



• PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD •



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Comisión de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Civil										
Programa de Seguridad Integral del Municipio de Oaxaca de Juárez										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Reportes de la Ciudadanía, atendidos por la Comisión de Seguridad Pública, Vialidad, Transporte y Protección Civil Municipal.	Número de reportes atendidos	Ascendente	Trimestral	Reportes	6259	7722	6259 - 5007	5006 - 3755	3754 - 0	
Contraloría Municipal										
Programa Municipal de Transparencia y Rendición de Cuentas										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje de auditorías y revisiones realizadas	Número de auditorías realizadas/número de auditorías programadas*100	Ascendente	Trimestral	porcentaje	100	100	100 - 80	79 - 60	59 - 0	

REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Secretaría de Desarrollo Económico										
Programa de Capacitación y Fomento al Empleo										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Cursos Impartidos	Número de cursos impartidos	Ascendente	Trimestral	Cursos	30	20	30 - 24	23 - 18	17 - 0	
Personas Vinculadas	Número de personas vinculadas	Ascendente	Trimestral	Personas Vinculadas	100	628	100 - 80	79 - 60	59 - 0	
Secretaría de Desarrollo Económico										
Programa de Vinculación Empresarial y Establecimiento de Procesos Eficientes para el Desarrollo Empresarial										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Ciudadanos beneficiados	Número de ciudadanos beneficiados	Ascendente	Trimestral	Ciudadanos	100	119	100 - 80	79 - 60	59 - 0	
Secretaría de Desarrollo Humano										
Programa Salud Educarte										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Acciones realizadas a favor de la Salud, Educación y la Cultura	Número de acciones realizadas	Ascendente	Trimestral	Acciones	84	2251	84 - 67	66 - 50	49 - 0	

REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Secretaría de Desarrollo Humano										
Programa Municipal de Atención a la Juventud, Grupos Sociales y Deporte										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Acciones realizadas a favor de la Juventud, Grupos Sociales y Deportes.	Número de Acciones relaizadas.	Ascendente	Trimestral	Acciones	197	2428	197 - 158	157 - 118	117 - 0	
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ecología y Obra Pública										
Programa Municipal de Intervención en materia de Desarrollo Urbano y Ecología										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Asentamientos Humanos Reconocidos	Número de asentamientos humanos reconocidos	Ascendente	Trimestral	Asentamientos	1.25	1	1	0.5	0	
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ecología y Obra Pública										
Programa de Urbanización										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de	Unidad de Medida	Metas del Trimestre		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Proyectos de Urbanización	Número de proyectos realizados	Ascendente	Anual	Proyecto	23	18	23 - 18	17 - 13	12 - 0	

REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Secretaría de Desarrollo Urbano, Ecología y Obra Pública										
Programa de Caminos Rurales										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Proyectos de Caminos Rurales	Número de proyectos realizados	Ascendente	Anual	Proyecto	5	5	4	3	2	
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ecología y Obra Pública										
Programa de Otros Proyectos										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Otros Proyectos	Número de proyectos realizados	Ascendente	Anual	Proyecto	8	8	6	4	2	
Comité del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia										
Programa de Asistencia Social a Familias y Grupos Vulnerables										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Personas Atendidas	Número de personas atendidas	Ascendente	Trimestral	Personas Atendidas	6259	16357	6259 - 5007	5006 - 3755	3754 - 0	



• PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD •



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Secretaría de Finanzas y Administración										
Programa Municipal de Control Financiero y Administración										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje de programas atendidos presupuestalmente	Número de programas atendidos/Total de programas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100	100	100 - 80	79 - 60	59 - 0	
Instituto Municipal de la Mujer										
Programa hacia una Cultura de Equidad de Género										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Mujeres en situación de violencia de género atendidas	Número de mujeres en situación de violencia de género atendidas	Ascendente	Trimestral	mujeres atendidas	65	222	65 - 52	51 - 39	38 - 0	

REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Instituto Municipal de la Vivienda										
Programa de Acercamiento a los Créditos de Vivienda										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Créditos Otorgados	Número de Créditos Otorgados	Ascendente	trimestral	Acciones	75	2	75-60	49-35	34-0	Desde mayo 2015 se suspendió el Subsidio Federal para el programa de Mejoramiento y/o Ampliación de Vivienda, debido a la nueva disposición de los recursos para programas específicos de Mejoramiento por lo que no se ha podido ejercer subsidios en este rubro, quedando solo Autoproducción de vivienda. Se encuentran 4 acciones de Autoproducción autorizados por el intermediario financiero, pero aun pendientes en la liberación del Subsidio Federal, por cierre de ventanilla y 35 mejoramientos autorizados de la misma forma.
Procuraduría Social										
Programa Integral de Vinculación Ciudadana										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Solicitudes concluidas directamente por la Procuraduría Social	Número de solicitudes concluidas directamente por la Procuraduría Social	Ascendente	Trimestral	Solicitudes	75	77	75-60	49-35	34-0	

REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Dirección General de Innovación										
Programa General de Innovación Municipal de Oaxaca de Juárez										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Propuestas de agilización de procesos	Numero de propuestas de procesos por agilizar	Ascendente	Trimestral	Propuestas	2	2	2	1	0	
Dirección General de Innovación										
Programa General de Capacitación del Municipio de Oaxaca de Juárez										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Capacitaciones realizadas por la Dirección General de Innovación	Número de capacitaciones realizadas	Ascendente	Trimestral	Capacitaciones	6	4	5	3	2	
Relaciones Públicas y Comunicación Social										
Programa Municipal de Relaciones Públicas y Comunicación Social										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Eventos Municipales de calidad	Número de eventos municipales realizados	Ascendente	Trimestral	Eventos	60	110	60 - 48	47 - 36	35 - 0	

REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Secretaría de Turismo										
Programa de Fomento e Impulso Turístico										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Eventos realizados	Número de eventos realizados	Ascendente	Trimestral	Eventos	4	4	3	2	1	
Cursos Impartidos	Número de cursos impartidos	Ascendente	Trimestral	Cursos	3	6	3	2	1	
Secretaría de Turismo										
Programa de Promoción y Difusión Turística										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Ferias Realizadas	Número de ferias realizadas	Ascendente	Trimestral	Ferias	2	2	2	1	0	
Secretaría de Servicios a la Comunidad										
Programa Municipal de Ordenamiento Comercial Establecido y en Vía Pública										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Visitas de Inspección y Verificación	Número de visitas de Inspección y Verificación realizados.	Ascendente	Trimestral	Visitas de Inspección y Verificación.	103	1676	103 - 83	82 - 62	61 - 0	
Programas de Radio	Número de Programas de Radio Realizados.	Ascendente	Anual	Programas de Radio	2	23	2	1	0	



• PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD •



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Secretaría de Servicios a la Comunidad										
Programa de Mejoramiento y Mantenimiento de la Imagen Urbana del Municipio de Oaxaca de Juárez										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje de atención a las solicitudes de la comunidad	(Número de atención a las solicitudes de la comunidad /número de solicitudes realizadas) *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje de solciitudes atendidas	60%	72%	60 - 48	47 - 36	35 - 0	
Secretaría Municipal										
Programa de Mejoramiento Social, Cultural y Económico de Agencias y Colonias										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Gestiones Tramitadas	Número de gestiones tramitadas	Ascendente	Trimestral	Gestiones	37	38	37 - 30	29 - 22	21 - 0	
Convocatorias Emitidas	Número de convocatorias emitidas	Ascendente	Trimestral	Convocatorias	15	39	015-12	011-09	08 - 0	

REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Secretaría Municipal										
Programa Municipal de Catastro y Tenencia de la Tierra										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Trámites de modificación y escrituras gestionadas	Número de trámites de modificación y escrituras gestionadas	Ascendente	Trimestral	Trámites	800	512	800 - 640	639 - 480	479 - 0	
Secretaría Municipal										
Programa de Reordenamiento y Control del Comercio Establecido										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Visitas y Operativos a Comercio Establecido	Número de visitas y operativos realizados	Ascendente	Trimestral	Visitas/operativos	125	130	125 - 100	99 - 75	74 - 0	
Operativos a Comercios en Vía Pública	Número de operativos realizados	Ascendente	Trimestral	Operativos	50	60	50 - 40	39 - 30	29 - 0	
Secretaría Municipal										
Programa Jurídico Municipal										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Intervenciones de Controversia Jurídica	Número de Intervenciones de Controversia Jurídica	Ascendente	Trimestral	Intervenciones	327	390	327 - 262	261 - 196	195 - 0	



• PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD •



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Secretaría Municipal										
Programa de Conciliación y Arbitraje Municipal										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Actuaciones realizadas por la Junta de Conciliación y Arbitraje Municipal	Número de actuaciones realizadas	Ascendente	Trimestral	Actuaciones	462	422	462 - 370	369 - 277	276 - 0	