



• PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD •



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Comisión de Seguridad Pública, Vialidad y Protección Civil										
Programa de Seguridad Integral del Municipio de Oaxaca de Juárez										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Reportes de la Ciudadanía, atendidos por la Comisión de Seguridad Pública, Vialidad, Transporte y Protección Civil Municipal.	Número de reportes atendidos	Ascendente	Trimestral	Reportes	6259	8493	6259 - 5007	5006 - 3755	3754 - 0	
Contraloría Municipal										
Programa Municipal de Transparencia y Rendición de Cuentas										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje de auditorías y revisiones realizadas	Número de auditorías realizadas/número de auditorías programadas*100	Ascendente	Trimestral	porcentaje	100	100	100 - 80	79 - 60	59 - 0	
Secretaría de Desarrollo Económico										
Programa de Capacitación y Fomento al Empleo										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Cursos Impartidos	Número de cursos impartidos	Ascendente	Trimestral	Cursos	30	32	30 - 24	23 - 18	17 - 0	



Secretaría de Desarrollo Humano										
Programa Municipal de Atención a la Juventud, Grupos Sociales y Deporte										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Acciones realizadas a favor de la Juventud, Grupos Sociales y Deportes.	Número de Acciones relaizadas.	Ascendente	Trimestral	Acciones	197	294	197 - 158	157 - 118	117 - 0	
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ecología y Obra Pública										
Programa Municipal de Intervención en materia de Desarrollo Urbano y Ecología										



• PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD •



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Asentamientos Humanos Reconocidos	Número de asentamientos humanos reconocidos	Ascendente	Trimestral	Asentamientos	1	0.75	1	0.5	0	

Comité del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Programa de Asistencia Social a Familias y Grupos Vulnerables

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Personas Atendidas	Número de personas atendidas	Ascendente	Trimestral	Personas Atendidas	6259	5766	6259 - 5007	5006 - 3755	3754 - 0	

Secretaría de Finanzas y Administración

Programa Municipal de Control Financiero y Administración

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje de programas atendidos presupuestalmente	Número de programas atendidos/Total de programas*100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje	100	96.5	100 - 80	79 - 60	59 - 0	

Instituto Municipal de la Mujer

Programa hacia una Cultura de Equidad de Género

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	



Dirección General de Innovación



• PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD •



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Capacitaciones realizadas por la Dirección General de Innovación	Número de capacitaciones realizadas	Ascendente	Trimestral	Capacitaciones	6	8	5	3	2	
Relaciones Públicas y Comunicación Social										
Programa Municipal de Relaciones Públicas y Comunicación Social										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Eventos Municipales de calidad	Número de eventos municipales realizados	Ascendente	Trimestral	Eventos	60	49	60 - 48	47 - 36	35 - 0	
Secretaría de Turismo										
Programa de Fomento e Impulso Turístico										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Eventos realizados	Número de eventos realizados	Ascendente	Trimestral	Eventos	4	7	3	2	1	
Cursos Impartidos	Número de cursos impartidos	Ascendente	Trimestral	Cursos	3	6	3	2	1	
Secretaría de Turismo										
Programa de Promoción y Difusión Turística										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	



• PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD •



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Ferias Realizadas	Número de ferias realizadas	Ascendente	Trimestral	Ferias	2	2	2	1	0	
-------------------	-----------------------------	------------	------------	--------	---	---	---	---	---	--

Secretaría de Servicios a la Comunidad										
Programa Municipal de Ordenamiento Comercial Establecido y en Vía Pública										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Visitas de Inspección y Verificación	Número de visitas de Inspección y Verificación realizados.	Ascendente	Trimestral	Visitas de Inspección y Verificación.	103	175	103 - 83	82 - 62	61 - 0	

Secretaría de Servicios a la Comunidad										
Programa de Mejoramiento y Mantenimiento de la Imagen Urbana del Municipio de Oaxaca de Juárez										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje de atención a las solicitudes de la comunidad	(Número de atención a las solicitudes de la comunidad / número de solicitudes realizadas) *100	Ascendente	Trimestral	Porcentaje de solicitudes atendidas	60%	68%	60 - 48	47 - 36	35 - 0	

Secretaría Municipal										
Programa de Mejoramiento Social, Cultural y Económico de Agencias y Colonias										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Gestiones Tramitadas	Número de gestiones tramitadas	Ascendente	Trimestral	Gestiones	37	40	37 - 30	29 - 22	21 - 0	



• PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD •



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Convocatorias Emitidas	Número de convocatorias emitidas	Ascendente	Trimestral	Convocatorias	15	39	015-12	011-09	08 - 0	
------------------------	----------------------------------	------------	------------	---------------	----	----	--------	--------	--------	--

Secretaría Municipal										
Programa Municipal de Catastro y Tenencia de la Tierra										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Trámites de modificación y escrituras gestionadas	Número de trámites de modificación y escrituras gestionadas	Ascendente	Trimestral	Trámites	800	839	800 - 640	639 - 480	479 - 0	

Secretaría Municipal										
Programa de Reordenamiento y Control del Comercio Establecido										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Visitas y Operativos a Comercio Establecido	Número de visitas y operativos realizados	Ascendente	Trimestral	Visitas/operativos	125	123	125 - 100	99 - 75	74 - 0	
Operativos a Comercios en Vía Pública	Número de operativos realizados	Ascendente	Trimestral	Operativos	50	66	50 - 40	39 - 30	29 - 0	

Secretaría Municipal										
Programa Jurídico Municipal										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	



• PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD •



REPORTE DE INDICADORES PBR CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2015

Intervenciones de Controversia Jurídica	Número de Intervenciones de Controversia Jurídica	Ascendente	Trimestral	Intervenciones	327	275	327 - 262	261 - 196	195 - 0	
Secretaría Municipal										
Programa de Conciliación y Arbitraje Municipal										
Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido Esperado	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Metas del Trimestre 2015		Semaforización			Observaciones
					Esperada	Realizada	Verde	Amarillo	Rojo	
Actuaciones realizadas por la Junta de Conciliación y Arbitraje Municipal	Número de actuaciones realizadas	Ascendente	Trimestral	Actuaciones	462	387	462 - 370	369 - 277	276 - 0	